

Curso Técnico de Informática para Internet Exercício - Briefing

Prof Esp. Jonas Willian



Vamos exercitar a produção de Briefings, com 3 situações hipotéticas. Tente formular questões que poderiam compor um briefing para cada situação.

1. Você é um vendedor de veículos experiente. Certo dia, um potencial cliente o procura para comprar um veículo e quer que você preste um serviço de consultoria e busca de veículo. O cliente não sabe ainda que tipo de veículo deseja. Crie um briefing para a primeira reunião com esse cliente, contendo entre 6 e 10 questões.
2. Você é um mestre de obras respeitado em sua região. Certo dia, um cliente com alto poder aquisitivo está procurando um profissional para construir sua casa, porém ele ainda nem comprou o terreno, pois tem muitas dúvidas do local onde deseja morar. Crie um briefing para a primeira reunião com esse cliente, contendo 6 e 10 questões.
3. Você é um dentista renomado e certo dia, um cliente de fora da cidade o procura pois quer “ficar mais bonito”. Ele ainda não sabe qual serviço deseja, se um clareamento, colocação de próteses ou outro qualquer, que o melhore esteticamente. Crie um briefing para definir o melhor serviço para esse cliente, contendo entre 6 e 10 questões.